

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
XÃ ĐẠI HỢP Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-UBND

Đại Hợp, ngày 27 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 10/01/2023 của UBND xã Đại Hợp về công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023;

Ủy ban nhân dân xã Đại Hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023 như sau:

I. ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CCHC

1. Thuận lợi

Công tác cải cách hành chính nói chung và lĩnh vực tuyên truyền về cải cách hành chính nói riêng những năm qua luôn được sự quan tâm, chỉ đạo của lãnh đạo qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính, cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh và sự quyết tâm của cơ quan đơn vị.

Cơ sở vật chất, trang thiết bị được đầu tư, môi trường làm việc lịch sự, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác. Bộ máy cơ quan hành chính hoạt động ngày càng chuyên nghiệp theo đó tất cả các hồ sơ của các tổ chức, cá nhân khi tới làm việc đều được tiếp nhận, xử lý trả kết quả theo đúng quy định, có lưu trữ hồ sơ riêng, bảo đảm minh bạch hoạt động quản lý nhà nước.

Thông qua tuyên truyền công tác cải cách thủ tục hành chính được triển khai đồng bộ, toàn diện.

2. Khó khăn

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn một số hạn chế đó là nguồn kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính còn nhiều hạn chế.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2023

1. Công tác lãnh đạo chỉ đạo, triển khai thực hiện.

Căn cứ kế hoạch và các văn bản hướng dẫn chỉ đạo của UBND huyện về cải cách hành chính, UBND xã Đại Hợp ban hành kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 10/01/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 tới toàn thể cán bộ, công chức viên chức về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính như: Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 và Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của

Nghị quyết số 30c ngày 08/11/2011 về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020; Quyết định số 93/2007/QĐ-TTg ngày 22/9/2007 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương... Qua đó nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về sự cần thiết phải đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nắm vững mục tiêu, nội dung và nhiệm vụ cải cách hành chính trên các lĩnh vực...

2. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính

2.1. Nội dung, hình thức tuyên truyền.

Trong năm 2023 UBND xã đã tiếp tục tổ chức tuyên truyền, quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan; các đơn vị đóng trên địa bàn xã các văn bản chỉ đạo của cấp trên và của tỉnh.

Tuyên truyền về các kết quả, chỉ số CCHC: UBND xã triển khai, yêu cầu các cán bộ, công chức các đơn vị trực thuộc tuyên truyền phổ biến kết quả các chỉ số CCHC; chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; chỉ số năng lực cạnh tranh.

Việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp: Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan; trong cuộc họp thôn, họp chi bộ hàng tháng; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm về các nội dung liên quan đến CCHC, từ đó phát hiện cách làm mới, hay, đem lại hiệu quả thiết thực. Bên cạnh đó, xã còn tuyên truyền CCHC bằng khẩu hiệu treo tại trụ sở và trục đường chính của xã.

Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử của xã tại mục “ *Thủ tục hành chính cấp xã*”; tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng.

Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan để đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các bộ phận chuyên môn với nhân dân, doanh nghiệp. Kết quả việc tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính đạt 100%, đảm bảo theo đúng kế hoạch.

- Thông tin tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử xã; công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc.

- Tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ và thường xuyên các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Trung ương và của

tỉnh; Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC năm 2023 của xã, của huyện thông qua các Hội nghị về phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật và trên trang thông tin điện tử của xã.

- Triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lên trang thông tin điện tử của xã.

2.2. Thống kê lượng tin bài thực hiện công tác tuyên truyền.

Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC đăng tải 45 tin bài, mục Chuyển đổi số đăng tải 61 tin bài, mục Thủ tục hành chính đăng tải 21 tin bài, bài viết về công tác CCHC, chuyển đổi số phát trên đài truyền thanh xã 30 tin bài với 50 lượt phát, ngoài ra còn tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC.

Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC trên cổng thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu và tìm hiểu thông tin. Ngoài ra các phòng chuyên môn tham mưu các văn bản hướng dẫn theo lĩnh vực chuyên ngành tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân hoạt động trong tất cả các lĩnh vực.

III. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

- Hỗ trợ thêm kinh phí, trang thiết bị để đáp ứng yêu cầu công việc

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Tiếp tục tuyên truyền rộng rãi các nội dung CCHC trong cán bộ, công chức và toàn thể nhân dân. Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên trang thông tin điện tử của xã qua mục “*Thủ tục hành chính cấp xã*”; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu.

2. Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên trang thông tin điện tử của xã. Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC. Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công.

3. Phối hợp với các bộ phận chuyên môn duy trì các chuyên mục cải cách hành chính để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của xã đến với toàn thể nhân dân. Cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của xã và các thông tin về CCHC.

4. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng về CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công nhằm trang bị và cập nhật những kiến thức, kỹ năng cần thiết về cải cách hành chính, cập nhật các kiến thức về quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, Chính phủ về công tác CCHC nhà nước.

5. Nâng cao hiệu quả hoạt động của trang thông tin điện tử xã; tuyên truyền và đẩy mạnh việc triển khai cung cấp và tiếp nhận, giải quyết, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4 theo lộ trình đã đề ra và thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 của UBND xã Đại Hợp./.

Nơi nhận:

- TV Đảng ủy; TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- MTTQ; Các ngành, đoàn thể;
- Công TTĐT;
- Đài TT;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đình Minh